

# Lo que debes saber de tu Viaje Seguro

## Para reportar una emergencia

Comunícate con nosotros al número indicado para el país donde te encuentres dentro de las **24 horas** de ocurrido el evento o de que tengas conocimiento de la ocurrencia del mismo.

**Recuerda también tener a la mano el voucher de tu seguro de viaje, en el transcurso del mismo.**

## Estos son tus números de asistencia:

País	Código País	Número de contacto
<b>Central Bilingüe</b> (Todos los Países)	+1	1 954 370 0060
<b>Estados Unidos</b>	+1	1 844 484 3252
<b>Estados Unidos</b> (llamada Collect)	+1	1 954 306 0611
<b>Alemania</b>	+49	0 800 723 7977
<b>Argentina</b>	+54	0 800 666 2363
<b>Brasil</b>	+673	0 800 038 0622
<b>España</b> (asistencia en inglés)	+34	9 008 380 22
<b>España</b> (asistencia en español)	+34	9 009 387 19
<b>Francia</b>	+33	0 805 089 450
<b>Italia</b>	+39	8 00 794 540
<b>Portugal</b>	+351	0 800 180 143

También puedes contactarnos mediante:

- [asistencia.internacional](https://api.whatsapp.com/send?phone=573167636033)
- [assistance@ilsols.com](mailto:assistance@ilsols.com)
- +57 316 7636033**

## En caso de fallecimiento

De corazón no deseamos que te ocurra esto, pero en caso de fallecimiento, por favor, que tu contacto de emergencia se comunique con nuestra Central de Servicios de Asistencia Interseguro :

**Lima: (1) 500 – 0000**  
**Provincias: 0 – 801 – 00165**

**Av. Paseo de la República**  
**3071, San Isidro**

[servicios@interseguro.com.pe](mailto:servicios@interseguro.com.pe)

## Recuerda que...

Si no te puedes comunicar directamente, cualquier acompañante, amigo o familiar podrá llamar y solicitar la atención.

En caso de existir cobro por llamar a la Central de Servicios de Asistencia, Interseguro podrá reembolsar el costo de la llamada al beneficiario validando el cobro de la misma con el comprobante o factura por el pago de dicha llamada.

Ten a la mano, impresa o digitalmente, esta hoja de asistencia mientras dure tu viaje.

# Lo que debes saber de tu Viaje Seguro

## Asistencias médicas



### Gastos médicos

Cubrimos los gastos médicos y de atención hospitalaria en caso de enfermedad o accidente durante el periodo de viaje y de contratación de seguro en nuestra amplia red mundial de clínicas.

### Medicamentos recetados

Cubrimos los gastos en medicamentos prescritos por un médico a causa de enfermedad o incidente ocurrido durante el viaje y de contratación del seguro.

### Traslados sanitarios

Nos encargamos de trasladarte a causa de enfermedad o accidente desde el lugar en el extranjero donde te encuentres hasta el aeropuerto Internacional Jorge Chávez, de Lima - Perú.

### Gastos de hotel por convalecencia (hasta 7 días)

Cubrimos los gastos de hotel durante un periodo máximo de 7 días por motivo de convalecencia a causa de accidente o enfermedad, durante el periodo de viaje y de contratación de seguro.

### Cobertura por deportes amateur

Cubrimos los gastos por accidentes a causa de práctica de deportes amateur (Ver restricciones).

### Emergencia dental

Cubrimos tus gastos de una urgencia dental, solo en el tratamiento del dolor o extracción de pieza dentaria, durante el periodo de viaje y de contratación del seguro.

### Repatriación funeraria

Cubrimos los gastos de traslado del cuerpo del asegurado fallecido hasta el aeropuerto Internacional Jorge Chávez, de Lima - Perú.

## Asistencias al equipaje



### Localización y rastreo de equipaje

En caso de pérdida de tu equipaje, nos encargamos coordinar con la aerolínea la localización y rastreo del mismo.

### Pérdida de equipaje

En caso de pérdida de tu equipaje, te compensamos con un monto para cubrir los gastos por el incidente.

### Compensación por demora de equipaje en línea aérea

Te compensamos por los gastos de primera necesidad que realices durante el tiempo de demora de tu equipaje.

## Asistencias adicionales



### Asistencia concierge

Te ofrecemos información las 24 horas del día, 365 días del año; sobre entradas para espectáculos, arreglos de viaje, renta de vehículos, reservaciones para obras de teatro y cualquier otra información que puedas necesitar en las principales ciudades del mundo.

### Traslado y hospedaje de familiar por hospitalización

En caso de tu hospitalización por accidente o enfermedad, cubrimos los gastos de un familiar durante el periodo de convalecencia durante el periodo de viaje y de contratación de seguro.

### Transmisión de mensajes urgentes

En caso de no tener medios para transmitir un mensaje urgente, nos encargamos de transmitir a la persona o institución convenida por ti.

### Compensación por vuelo demorado o cancelado

Cubrimos tus gastos de hotel y alimentación en caso que tu vuelo se demore o cancele, durante el periodo de viaje que aseguraste.

### Transferencia de fondos en caso de emergencia

Podrás solicitar la transferencia de un monto de dinero acorde a una emergencia acontecida. Donde tendrás que facilitar la entidad financiera para la transferencia.

## Cobertura general



### Fallecimiento accidental (Sólo titular)

Si lamentablemente, durante tu viaje sufres un accidente que tenga como consecuencia tu fallecimiento, entregaremos el monto de compensación indicado al beneficiario.