

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Política de Uso de Inteligencia Artificial

Interseguro Compañía de Seguros S.A. (“Interseguro”) certifica que cuenta con una Política de Uso de Inteligencia Artificial vigente, aprobada por su Directorio en 2026, que establece el marco corporativo para la gobernanza, evaluación, autorización, uso, monitoreo y control de las herramientas, sistemas y casos de uso basados en inteligencia artificial (“IA”) que se emplean en la compañía.

Marco normativo aplicable

La Política de Uso de Inteligencia Artificial de Interseguro ha sido elaborada tomando en consideración la normativa peruana aplicable, entre otras:

- Ley N.º 31814, Ley que promueve el uso de la Inteligencia Artificial en favor del desarrollo económico y social del país.
- Decreto Supremo N.º 115-2025-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N.º 31814.
- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N.º 29733.
- Las políticas internas de Interseguro en materia de seguridad de la información, gestión de incidentes y código de ética.

Alcance

La Política es de cumplimiento obligatorio para directores, colaboradores, practicantes, proveedores, consultores y terceros que, en el marco de sus funciones o servicios para Interseguro, utilicen, desarrollen, integren, contraten, prueben, implementen o administren herramientas, sistemas o casos de uso de IA.

Su alcance comprende herramientas externas, desarrollos propios, pilotos, modelos de analítica avanzada o predictiva, IA generativa, asistentes virtuales, soluciones adquiridas a terceros y, en general, cualquier sistema que genere contenido, análisis, predicciones, recomendaciones o decisiones que puedan influir en los procesos, productos, servicios o actividades de la compañía.

Principios rectores del uso responsable de la IA

El uso de inteligencia artificial en Interseguro se rige por los siguientes principios:

Principio	Descripción
Uso responsable y finalidad ética	Las herramientas y sistemas de IA se utilizan únicamente para fines autorizados, con integridad y criterio profesional.
Supervisión humana efectiva	Los resultados generados por IA son revisados por una persona responsable antes de emplearse en decisiones o entregables. En los casos de mayor riesgo, dicha persona puede corregir, detener o invalidar el resultado.
Transparencia y explicabilidad	Cuando la IA interactúa con clientes o influye en decisiones relevantes, se informa de manera previa, clara y sencilla su finalidad, funcionalidades principales y alcance.

Principio	Descripción
Privacidad y protección de datos	El tratamiento de datos personales mediante IA cumple con la Ley N.º 29733 y su reglamento, respetando los principios de finalidad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad, y los derechos de los titulares.
Seguridad y confidencialidad	El uso de IA protege la información que utiliza, previene su fuga o exposición, gestiona adecuadamente los accesos y aplica controles proporcionales al nivel de riesgo.
No discriminación y gestión de sesgos	Los sistemas de IA no generan, refuerzan ni perpetúan resultados discriminatorios, sesgos injustificados o impactos desproporcionados sobre clientes, colaboradores o terceros.
Responsabilidad y evidencia	Toda herramienta, sistema o caso de uso de IA cuenta con un responsable designado, documentación mínima y evidencias suficientes para fines de seguimiento, auditoría o atención de requerimientos de la autoridad competente.

Gobernanza y gestión de riesgos

Interseguro cuenta con una estructura interna de gobernanza responsable de evaluar, clasificar y aprobar cada herramienta o sistema de IA antes de su implementación o uso, así como de mantener un inventario actualizado de las soluciones autorizadas y de sus respectivos controles legales, técnicos y de seguridad.

Toda herramienta, sistema o caso de uso de IA es clasificado según su nivel de riesgo, de acuerdo con los siguientes criterios generales:

Nivel	Criterio general
Uso prohibido	Herramientas o casos de uso que no han sido autorizados o que se encuentran comprendidos en los usos prohibidos de la Política. No se permite su uso.
Riesgo alto	Sistemas que puedan decidir automáticamente sobre productos de seguros (aceptación o rechazo, precios, coberturas, exclusiones o perfilamiento) o que utilizan datos personales o sensibles de clientes.
Riesgo medio	Sistemas que apoyan procesos internos o entregan recomendaciones para la toma de decisiones, sin adoptar por sí solos la decisión final.
Riesgo bajo	Herramientas de productividad u operativas que no utilizan información confidencial ni sensible, y no interactúan directamente con clientes.

Ninguna herramienta o sistema de IA es implementado o utilizado en Interseguro sin haber sido previamente evaluado, clasificado y aprobado conforme a este marco.

Protección de datos personales y de la información

El uso de IA en Interseguro está sujeto a las reglas de protección de datos personales establecidas en la Ley N.º 29733 y su reglamento, así como a controles de seguridad de la información orientados a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de clientes, asegurados, beneficiarios y colaboradores.

Los resultados generados por herramientas de IA son revisados por una persona responsable antes de su uso y no sustituyen el criterio profesional ni la responsabilidad del colaborador o área que los utiliza, especialmente en decisiones que puedan afectar a los clientes.

Usos prohibidos

La Política establece expresamente, entre otros, la prohibición de:

- utilizar herramientas, sistemas o casos de uso de IA que no hayan sido registrados, evaluados y autorizados para fines corporativos;
- ingresar datos personales, datos sensibles o información confidencial de Interseguro en herramientas públicas, personales o no autorizadas;
- delegar decisiones críticas, regulatorias, comerciales, financieras o relacionadas con clientes a sistemas de IA sin supervisión humana efectiva;
- utilizar IA para discriminar, perfilar de manera indebida o generar resultados que vulneren derechos fundamentales;
- utilizar IA para manipular personas, generar contenido engañoso, suplantar identidades u ocultar su uso cuando corresponda informarlo.

Supervisión y cumplimiento

El cumplimiento de las disposiciones de la Política es supervisado por el área de Cumplimiento Normativo de Interseguro, la cual puede efectuar revisiones periódicas para validar su correcta implementación. El incumplimiento de dichas disposiciones da lugar al inicio de los procedimientos disciplinarios previstos en el Reglamento Interno de Trabajo y demás normativa interna aplicable.

Alcance de esta certificación

El presente documento constituye un resumen público de la Política de Uso de Inteligencia Artificial de Interseguro Compañía de Seguros S.A. y no reemplaza el documento interno completo, el cual contiene además los procedimientos, roles y controles operativos de aplicación exclusivamente interna. Dicho documento se encuentra a disposición de las autoridades competentes que, en el ejercicio de sus funciones, así lo requieran.