



# Sostenibilidad Y Responsabilidad Social Corporativa

Balance 2021



# Índice

- 3 Nuestra estrategia de sostenibilidad
- 4 Aseguramos el ambiente
- 10 Aseguramos el entorno
- 23 Aseguramos el desempeño económico



# Estrategia y Gobierno de Sostenibilidad



## COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD IFS Y CORPORATIVO

Intercorp es el líder en el país en la mitigación del calentamiento global.

Nuestras empresas están asegurando entornos limpios y sanos para las personas del mañana.

Intercorp es el principal precursor en energías renovables.

Intercorp es considerado como el principal aliado de los emprendedores peruanos.

Todas nuestras empresas impulsan el desarrollo en las comunidades donde operan.

### Intercorp Financial Services

➤ Ser una plataforma financiera que incorpora criterios ESG en la forma como operamos para impulsar el desarrollo sostenible del Perú.

### Interseguro

➤ “Un seguro para el planeta” es el nombre de la estrategia de sostenibilidad de IS la cual está alineada a la estrategia de IS bajo el foco: “Construyendo las bases de la sostenibilidad” y es nuestro propósito lo que nos mueve a lograrlo.

CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

CONTRIBUIR CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROMOVER INCLUSIÓN Y TALENTO

MEDIRNOS BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Líder de Sostenibilidad IS → Luciana Olaechea  
VP GDH

Hub de sostenibilidad →  
C. Gerencia

- GDH
- Riesgos y ciberseguridad
- Legal y Compliance
- Digital
- Administración
- Inversiones
- Finanzas





#Recicla  
Consciente

Supermercados  
Peruanos SA

Aseguramos el ambiente



# Aseguramos el medio ambiente

Durante el 2021 nuestro **compromiso con el bienestar social y ambiental** se mantuvo más fuerte que nunca. Es así como, alineados a nuestro foco estratégico de negocio “sentando las bases de la sostenibilidad”, trabajamos iniciativas de carácter social y ambiental junto a nuestros stakeholders clave como clientes, colaboradores, proveedores, instituciones públicas, entre otros, con el objetivo de impactar positivamente en nuestro entorno y seguir construyendo juntos un Perú más sostenible.

Sabemos que un ambiente en equilibrio es responsabilidad de todas y todos, por ello este año medimos y verificamos por primera vez nuestra huella de carbono a través de la herramienta Huella de Carbono Perú, lo que nos permitió **obtener nuestra segunda estrella verde entregada por el Ministerio del Ambiente.**



Reconocemos también que **la sostenibilidad implica trabajar con aliados que permitan complementar esfuerzos a favor de un planeta más saludable.** Por ello durante el 2021 nos sumamos como aliados estratégicos de la campaña **Recicla Consciente de Supermercados Peruanos S.A.**, con el objetivo de fomentar una cultura de reciclaje en el Perú. Fueron 3 voceros de Interseguro los que dictaron talleres dirigidos a asociaciones de recicladores formalizados en materia de salud, educación financiera y primeros auxilios; y **10 voluntarios que emplearon sus redes sociales para difundir los mensajes de la campaña.**



Trabajamos junto a la plataforma Ecotrash la **valorización de nuestros residuos generados.**



Durante el 2021 entregamos **50kg de cajas de cartón y 200 kg de papel**, revistas y periódicos para reciclaje. Esto se tradujo en un impacto ambiental positivo de **3 árboles no talados y 5,401 litros de agua y 1400 kwatts ahorrados.**



50kg de cajas de cartón y 200 kg de papel.



3 árboles no talados



5,401 lts de agua



1400 kW ahorrados

# Conoce nuestra huella de carbono 2021



Tabla 1: Dirección de sedes incluidas en el Alcance



Sede	Dirección
PARDO Y ALIAGA	Pardo y Aliaga 640, San Isidro, Lima.
ORQUÍDEAS	Av. Javier Prado Este 492, San Isidro, Lima.
ANDRÉS REYES	Paseo de la República 3071 San Isidro, Lima.
AREQUIPA	Mz. D Lt. 1, Urb. Los Cedros - Yanahuara.
CHICLAYO	Cle. Los Dulantos 110, Urb. Santa Victoria
TRUJILLO	Cle. Santa Martha H-15 Urb. la Merced

Tabla 2: Inventario GEI (por alcances, tipo de GEI en tCO2 equivalente y porcentaje)

Fuente de emisión	Emisiones (tCO2eq)	Emisiones CH4 (tCO2eq)	Emisiones N2O (tCO2eq)	Emisiones HFC (tCO2eq)	Total CO2eq	Contribución general
<b>Categoría 1</b>	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0%
Extintores	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00%
<b>Categoría 2</b>	61.2	0.0	0.0	0.0	61.2	0.73%
Energía eléctrica	61.2	0.0	0.0	0.0	61.2	0.73%
<b>Categoría 3</b>	74.8	0.0	0.0	0.0	74.8	0.90%
Viajes aéreos	24.1	0.0	0.0	0.0	24.1	0.29%
Taxis contratados	6.6	0.0	0.0	0.0	6.6	0.08%
Homeoffice	44.1	0.0	0.0	0.0	44.1	0.53%
<b>Categoría 4</b>	7,082.4	0.0	0.0	0.0	7,082.4	84.96%
Consumo de agua	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.00%
Consumo de papel	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.00%
Activos fijos	7,074.6	0.0	0.0	0.0	7,074.6	84.87%
Servicio Courier	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.08%
<b>Categoría 5</b>	1,117.56	0.00	0.00	0.00	1,117.56	13.41%
Activos arrendados aguas abajo	1,117.6	0.0	0.0	0.0	1,117.6	13.41%
<b>Emisiones totales</b>	<b>8,336.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>8,336.1</b>	<b>100.00%</b>


Fuente: Elaboración propia






Durante el 2021 también nos sumamos a la **Hora del Planeta, una iniciativa del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF)**. Así se apagaron las luces y letreros de nuestras sedes administrativas para darle un respiro al planeta.

También difundimos las **fechas conmemorativas de temas ambientales, sociales y de ética** como parte de nuestra estrategia de comunicación para mantener informados a nuestros grupos de interés.



Como parte de la entrega del aguinaldo navideño, **seleccionamos emprendimientos 100% nacionales para apoyar su reactivación económica** y seguir fomentando una cultura de consumo responsable entre nuestros colaboradores.



En línea con nuestro valor organizacional “cuidamos lo que tenemos”, **digitalizamos procesos y ahora todos nuestros contratos, órdenes de compra, órdenes de pago y fotochecks son 100% digitales.**

Finalmente desarrollamos el **Reciclación IS**, esta vez desde los hogares de nuestros colaboradores, para promover un estilo de vida responsable con el ambiente.



“ **Un enfoque eficiente nos permite impactar mejor en el ambiente mientras generamos mayor valor para nuestros clientes.** ”

**Juan Pablo Segura**  
VP de Finanzas



A group of people, including children and adults, are gathered outdoors. They are wearing face masks and holding various supplies like bags, a bucket, and a plastic bag. The background shows a simple structure with a sign that says "COMPRO".

**Aseguramos el entorno**

# Trabajamos a favor de la sociedad

En Interseguro creemos fielmente que un futuro y presente sostenibles se construyen desde adentro. Es por ello que estamos **orgullosos de haber obtenido un 95% de satisfacción** en el ítem: “Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad” en el marco de la medición **Great Place to Work**. En esa misma línea, implementamos el programa de Voluntariado IS, el cual cerró el 2021 con 45 miembros activos.




Junto a **Juguete Pendiente y Ruwasunchis**, 11 voluntarios de Interseguro lideraron una jornada de voluntariado presencial durante el mes de diciembre en San Pablo Mirador de Portada II - Manchay con el objetivo de mejorar la loza deportiva de la comunidad junto a los niños y niñas.

Con el objetivo de mantener informados a nuestros clientes sobre nuestras acciones de RSC, **en el 2021 implementamos el Boletín de Responsabilidad Social y Sostenibilidad IS**, el cual consolida tres acciones en materia de sostenibilidad que desarrollamos durante el trimestre.


**75% es el total de clientes de Interseguro** cuya información es utilizada para fines secundarios, previa autorización del cliente. Estos fines son estrictamente comerciales y siempre con la **intención de brindarles lo mejor para que sigan avanzando seguros.**







Junto a Plan Internacional, organización que trabaja a favor del empoderamiento de las niñas en condición de vulnerabilidad, desarrollamos el evento “Toma de Poder” en el que Matria Patricia - 13 años - asumió el cargo de gerente general de Interseguro por un día con el objetivo de reafirmar el compromiso de IS para hacer frente a la brecha de género en el Perú.



Además, junto a Intercorp y el Ministerio del Ambiente desarrollamos la primera edición de la Feria de Emprendimientos con Propósito, espacio virtual en el que congregamos a 15 emprendimientos liderados por mujeres con el objetivo de fomentar el consumo responsable y reducir la brecha de género en el Perú.



## Trabajamos para que nadie se quede atrás

Nos unimos a la campaña Ponle Corazón de la Fundación Peruana de Cáncer y **logramos recaudar S/ 1,585.00 entre colaboradores.**

En esa misma línea y junto a **Perú Champs**, apostamos por la educación de 5 niñas y niños a través de becas que Interseguro cubre totalmente. Además, **donamos 17 tablets a la misma organización para que el aprendizaje de los niños y niñas no se detenga.**

También **donamos 1 camión cisterna para el distrito de San Juan de Lurigancho** ante la emergencia del corte del recurso básico de agua en el distrito.

Finalmente y junto a **Juguete Pendiente**, entregamos **500 mantas para Cusco, Puno y Lima**; y realizamos una entrega de juguetes a Hogar Pendiente, albergue que hospeda a familias que vienen a la capital a recibir tratamiento médico.

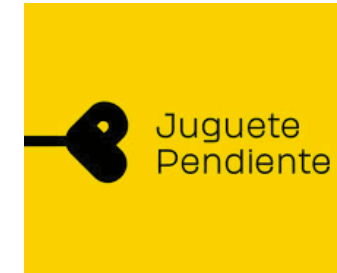


12.



# Nuestra inversión social

Iniciativa	Organización beneficiada	Monto entregado		Tipo de entrega
5 becas a niñas y niños	Perú Champs		\$5,000.00	Inversiones comunitarias
17 tablets entregadas	Perú Champs	S/.1,700.00		Donaciones de caridad
Mejora de loza deportiva + pintado de murales en Manchay	Juguete Pendiente	S/.8,457.30		Donaciones de caridad
Entrega 500 mantas por época de friaje	Juguete Pendiente	S/.5,000.00		Donaciones de caridad
Campaña Recicla Consciente	Supermercados Peruanos S.A.	S/.7,500.00		Inversiones comunitarias
Colecta anual a favor de la campaña Ponle Corazón*	Fundación Peruana de Cáncer	S/.1,585.00		Donaciones de caridad
Campaña social - Suministro de agua mediante camión cisterna	Distrito San Juan de Lurigancho	S/.593.22		Donaciones de caridad
<b>TOTAL</b>		<b>S/.24,835.52</b>	<b>\$5,000.00</b>	

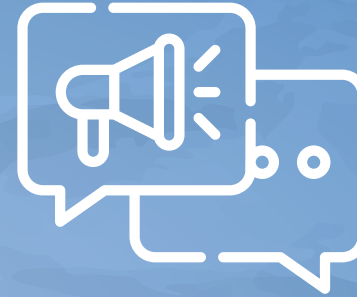


Estos montos no incluyen IGV.

\*El monto fue recaudado por los colaboradores de Interseguro a través del descuento por planilla.



**Luciana Olaechea**  
**VP de Gestión y Desarrollo Humano**



“

Construir las bases de nuestra sostenibilidad implica trabajar para que todos y todas tengan el **mismo acceso a oportunidades** y que nadie se quede atrás.

”

# La diversidad fortalece nuestra cultura

Durante el 2021 reafirmamos nuestro compromiso de hacer de Interseguro el mejor lugar para trabajar para todos y todas, sin distinción de ningún tipo, ya que sabemos muy bien que la diversidad enriquece y aumenta el impacto positivo de nuestras acciones.

Por ello lanzamos la **capacitación “Lengua de Señas”** con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y fomentar la inclusión de las personas con algún tipo de discapacidad auditiva o de habla.



Lanzamos la difusión de la campaña #DígaloConRespeto de CONADIS para visibilizar los términos correctos que deben emplearse para dirigirse con respeto y reconocer la dignidad de las personas con discapacidad.



# Programas de apoyo al colaborador

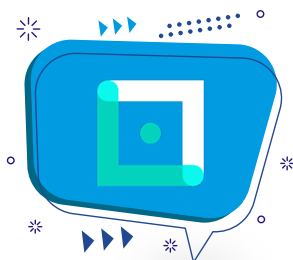
Actualmente, Interseguro tiene implementada una **política de flexibilidad de horarios**. Esta consiste en desarrollar horarios de trabajo desde casa y asistir físicamente a las oficinas cuando sea necesario de acuerdo a las exigencias del puesto y área.

Para controlar el trabajo diario tanto en remoto como en presencial, Interseguro ha desarrollado un **sistema integrado de cronometraje de trabajo**. Esto permite a los empleados capturar el comienzo o el final del horario de trabajo a través de una plataforma de Internet.

**Todo colaborador, desde el nivel de analista, tiene derecho a elegir uno de los tres horarios de trabajo disponibles.** Esta elección requiere la aprobación del gerente del empleado y del analista de recursos humanos. El proceso de elección de jornada se realiza dos veces al año, pero puede ejecutarse en cualquier momento del año si la situación lo demanda.

## ¿Cómo puedo acceder a Kronos en mi dispositivo?

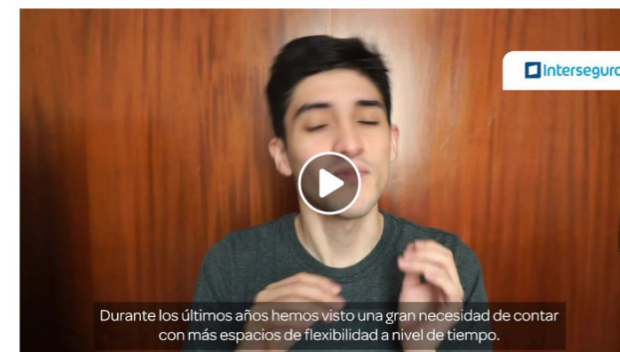
### Vía Web



### Vía App



Cada verano Interseguro establece la posibilidad de **finalizar la jornada laboral del viernes al mediodía para todos los empleados**, incluidos los puestos de nivel analista y directivo. Este es un beneficio que puede estar alineado con las exigencias personales, profesionales y laborales y que requiere la aprobación del gerente del empleado.



Interseguro no tiene opciones de trabajo a tiempo parcial como horario permanente. Por el contrario, Interseguro ofrece la posibilidad de desarrollar jornadas de mediodía en días puntuales como consecuencia de acuerdos personales y laborales. **Este acuerdo se establece con el uso de “Cuponera Flex”, que es un beneficio de tiempo libre en horario laboral disponible para todos los empleados.**

Nuestra política de elección y uso de horarios de trabajo se encuentra disponible en nuestro sitio web.



Implementamos la **Política de Uso de Nombre Social** y se habilitó la **opción de personalización para que nuestros colaboradores** puedan vivir y expresar con libertad su identidad de género.

Capacitamos a nuestros líderes en materia de **diversidad e inclusión** con el objetivo de hacerlos más conscientes sobre los sesgos en su gestión y la importancia de tenerlos como principales promotores y aliados y seguir construyendo espacios de trabajo seguros donde todas y todos puedan tener las mismas oportunidades para desarrollar su máximo potencial.

**Mantuvimos la iniciativa de procesos ciegos con blind CVs para posiciones gerenciales entre otras iniciativas de selección inclusiva con foco en el talento.** Logrando una participación más equitativa de hombres y mujeres en diferentes roles haciendo frente a los estereotipos sociales.

También lanzamos el **programa InWomen IS** con el objetivo de potenciar las habilidades de liderazgo y empoderamiento en nuestras líderes Interseguro.

Anualmente mantenemos vivo nuestro **compromiso con la diversidad e inclusión** a través de fechas conmemorativas especiales, de esta manera formamos ciudadanos más conscientes y ganamos aliados.





En esa misma línea, se desarrollaron nuevas ediciones del **WomanTalks y MenTalks: Rompiendo Paradigmas**. De esta manera, nuestros colaboradores reflexionan y entienden mejor cómo los sesgos y prejuicios afectan nuestro día a día.

Junto a Presente ONG, se llevó a cabo una **nueva edición del Pride Talks, en el marco del Día Internacional del Orgullo LGBTQ+** con la finalidad de seguir conociendo más sobre las personas que forman parte de la comunidad y la importancia de ser visibles.

Se habilitó la opción para que **cónyuges y parejas del mismo sexo de nuestros colaboradores puedan acceder a los beneficios exclusivos de la plataforma Beneficiate de Somos Intercorp**.



Se mantuvo el **refuerzo periódico de las políticas de Diversidad y Prevención y Sanción de la Violencia y Discriminación**, así como los canales de comunicación disponibles para denunciar conductas irregulares y juntos hacer de nuestra empresa un lugar seguro.

Se implementó la **comunidad virtual Pride IS para las personas LGBTQ+** y aliados que quieran participar activamente. Actualmente son 25 personas las que forman parte de esta comunidad.



Fuimos reconocidos por **Genderlab con el segundo puesto en la categoría "Reconocer el Acoso" en la Ruta ELSA (Espacios Laborales Sin Acoso)** por nuestras iniciativas de sensibilización y capacitación de líderes y equipos.



La suma de todos nuestros esfuerzos nos permitió alcanzar el **5to puesto del Ranking Par de Aequales en la categoría 200-1000 colaboradores en Perú**, lo que reafirma nuestro compromiso con crear espacios diversos y seguros para todos y todas.

En esa misma línea, **participamos del diagnóstico de Presente ONG** para medir la calidad de las prácticas implementadas a favor de la comunidad LGBT+ en Interseguro.



Desarrollamos el webinar "Sesgos y microagresiones en la comunidad LGTBIQ+" junto a la **Red Pride Connection Perú**.

Firmamos la **1ª Declaración de Compromisos Pride Connection Perú 2021**, una serie de compromisos a los que nos ceñimos como empresa para seguir trabajando en contra de la discriminación relacionada a la orientación sexual, identidad y expresión de género.



# Nuestros programas de Seguridad y Salud en el Trabajo



En Interseguro contamos con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Entre los principales puntos que lo componen están los siguientes:

## Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Este plan muestra el proceso completo que se lleva a cabo para identificar peligros y los riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo.

Este proceso se resume en una Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, con el fin de proteger la seguridad y salud de los trabajadores, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales para desarrollar todas las actividades de nuestra operación.

## ¿Cómo lo hacemos?

La metodología utilizada por nuestra organización para la **identificación de peligros y la evaluación de riesgos** es propuesta por el Ministerio de Trabajo en la Resolución Ministerial N° 050-2013-TR, método 2, la cual puede ser encontrada en el sitio **web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo**.

## Pensamos en nuestros proveedores y aliados

Estamos orgullosos de contar con un Instructivo para actividades realizadas por **terceros que establece y describe los requisitos mínimos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente que deben cumplir las empresas de terceros** durante la ejecución de las actividades, de acuerdo con los estándares de Interseguro.

Esto va en línea con el compromiso que tenemos desde **Interseguro por promover óptimas condiciones de trabajo para todos y todas**.

## Sobre la inspección interna:

Sobre las inspecciones como parte del **Plan Anual de SST**, estas se programan trimestralmente y permiten descubrir los riesgos antes de que ocurran los accidentes laborales.

Estas inspecciones internas son realizadas por el Comité de SST.





**Alineado a nuestro Plan de SST, contamos con un plan de contingencia** que describe los objetivos, estrategias y programas para preparar a colaboradores y responder ante situaciones de emergencia. Se llevan a cabo diferentes tipos de simulacros (como simulacros de incendio y evacuación) con el fin de preparar a los empleados para que estén listos para enfrentar este tipo de emergencias. Como parte de la investigación de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, contamos con procedimientos liderados por el Comité de SST a fin de detectar las causas y tomar medidas al respecto.

## Sensibilización y desarrollo:

Durante el año se realizan cuatro capacitaciones relacionadas a Seguridad y Salud en el Trabajo. El programa de capacitación y sensibilización es el elemento de soporte más importante dentro del sistema de gestión de SST, ya que busca crear conciencia en el personal sobre la importancia que tiene el cumplir con todos los requerimientos del Plan de SST y explicar los roles y responsabilidades del personal en relación al cumplimiento de los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Como parte del plan anual de SST, contamos con objetivos, metas y actividades específicas que nos ayuden a alcanzar lo planteado relacionado a salud y seguridad ocupacional:

## Objetivos y Metas en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivo	Actividad	Indicador*
Realizar análisis de control y evaluación de riesgos.	Asesorar a la empresa en materia de SST y seguimiento de control y evaluación de riesgos.	Índice de actividades realizadas.
Establecer los lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los colaboradores, con riesgo de exposición a COVID-19.	Asesorar a la empresa en materia de SST y seguimiento de control de lineamientos PVPC-SarsCoV-2-COVID-19.	Índice de actividades realizadas.
Gestión de Incidentes y enfermedades ocupacionales.	Asesorar a la empresa en materia de SST y gestión de incidentes y enfermedades ocupacionales.	Índice de actividades realizadas.
Control de emergencias.	Asesorar a la empresa en materia de SST y gestión de incidentes y enfermedades ocupacionales.	Índice de actividades realizadas.
Actualizar los documentos del sistema de gestión de SST.	Evidenciar y mantener información de lo actuado en materia de SST.	Índice de registros actualizados en forma mensual.
Cumplir con el Plan Anual de SST (Cumplir con las reuniones del Comité de SST y las capacitaciones a colaboradores).	Asesorar a la empresa en materia de SST y seguimiento de las actividades de SST.	Índice de reuniones realizadas al año. Índice de capacitaciones realizadas.

\*En el caso de todos los objetivos, la meta es del 100%

\*Estos KPI 's son utilizados para realizar seguimiento al progreso de las acciones relacionadas a la reducción y prevención de problemas/riesgos de salud.

The Interseguro logo and name are displayed in large, white, three-dimensional letters on the glass facade of a modern building. The building is a multi-story structure with a glass curtain wall, reflecting the surrounding city and sky. The sky is a mix of orange and blue, suggesting a sunset or sunrise. The building's architecture is contemporary, with a mix of glass and dark panels. The logo is centered on the facade, and the name "Interseguro" is written in a clean, sans-serif font.

**Aseguramos el desempeño económico**

# Trabajamos con ética y transparencia

En Interseguro trabajamos bajo los más altos estándares de calidad y siempre alineados a nuestros valores organizacionales. Reconocemos que los aspectos de sostenibilidad son cada vez más importantes para nuestros stakeholders, debido a su impacto en toda nuestra cadena de valor.

Por ello, durante el 2021 implementamos el **Compromiso con los Derechos Humanos dentro de nuestro Código de Ética.**

## Trabajamos junto a nuestros proveedores para que crezcan con nosotros

Durante el 2021 participamos en la capacitación de Centrum PUCP, Perú Sostenible y GRI a favor de una gestión de compras responsable.

En esa misma línea, se estableció una mesa de trabajo entre las áreas de Riesgos, Administración, Legal, Compliance y Sostenibilidad para gestionar la estrategia de compras responsable de Interseguro.



23.



Añadimos los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nuestra Política de Sostenibilidad para que nuestros grupos de interés conozcan nuestra contribución al cumplimiento de la Agenda 2030.



Nos sumamos voluntariamente a la iniciativa de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú y nos comprometimos a pagar en máximo 30 días a MYPES proveedoras, manteniendo el compromiso responsable que tenemos con los emprendedores peruanos y su desarrollo sostenible.



Con el objetivo de fomentar la cultura de sostenibilidad como parte de la forma de hacer las cosas en Interseguro, participamos de los Impact Nights, iniciativa de InterCorp que acerca temas ambientales y sociales a colaboradores del grupo.



Con la finalidad de hacer frente a los ataques cibernéticos y fomentar una cultura responsable, desde el área de Seguridad de la Información se llevó a cabo un simulacro de ciberseguridad.



Se implementó la Política de Evaluación de Proveedores.



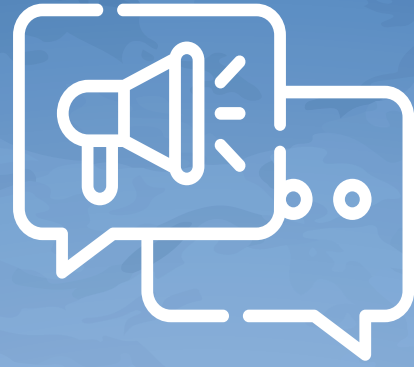




# ¡Parte de nuestro orgullo!

## — Certificaciones y reconocimientos —





**“Si llegaste hasta aquí es porque compartes con nosotrxs el propósito de hacer que los peruanxs avancen segurxs. Sigamos construyendo juntos.”**

