

DECÁLOGO DEL ASEGURADO

- I. Infórmate y compara las diferentes opciones que te ofrecen las Compañías de Seguros, lee bien las condiciones del contrato de seguro y solicita cualquier aclaración antes de tomar una decisión.
- II. Solicita la entrega de tu póliza y revisa que contemple las condiciones ofrecidas.
- III. Declara con veracidad y de forma completa la información que te solicite la Compañía de Seguros para poder estimar correctamente el precio y los alcances de la cobertura.
- IV. Elige con plena libertad la Compañía de Seguros de tu preferencia y el seguro más adecuado a tus necesidades y presupuesto.
- V. Cumple las obligaciones asumidas en tu seguro, lo que te va a permitir acceder a las coberturas solicitadas.
- VI. Paga puntualmente tus cuotas para acceder a las coberturas de tu seguro cuando lo necesites.
- VII. Verifica la vigencia de tu seguro y siéntete libre de renovarlo, si lo crees conveniente, para que siempre estés protegido.
- VIII. Revisa las comunicaciones que te envía tu Compañía de Seguros, pues en ellas te informará sobre posibles cambios en tu póliza. Contáctala si tienes alguna consulta.
- IX. Comunica que has tenido un siniestro dentro del plazo establecido en tu contrato. Presenta los documentos que te solicita la Compañía de Seguros para acceder a la cobertura solicitada.
- X. Reclama ante la Compañía de Seguros u otras instancias si no estás de acuerdo con la atención recibida.