

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – INTERSEGURO

Las disposiciones de la presente Política de Privacidad de **INTERSEGURO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** identificada con RUC N° 20382748566, con domicilio en Avenida Javier Prado Este N° 492, Oficina N° 2601, distrito San Isidro, provincia y departamento de Lima (en adelante, la “**EMPRESA**”); buscan informar sobre el tratamiento de los datos personales reunidos a través del sitio web de www.interseguro.pe (en adelante, el “**SITIO WEB**”), y de cualquier otro canal usado para la prestación/adquisición de productos y/o servicios de la **EMPRESA**, así como de los derechos que pueden ejercer respecto a su información.

Se considera “Usuario” a cualquier persona que navegue, se registre como cliente y/o realice una transacción en el **SITIO WEB**, así como a cualquier persona que haya proporcionado datos personales a la **EMPRESA** con relación a la adquisición de productos y servicios de la misma. La **EMPRESA** promueve la provisión de un consentimiento libre e informado.

La **EMPRESA** podrá modificar lo establecido por la presente Política de Privacidad, para lo cual enviará un mensaje al Usuario para conocer las modificaciones y aceptarlas (de encontrarse de acuerdo con las mismas). Es responsabilidad del Usuario conocer la política vigente al momento de otorgar información.

En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, relativo al deber de información, la **EMPRESA** informa lo siguiente:

I. Datos Personales y finalidades de tratamiento

Es aquella información que nos permite conocer quién es el Usuario y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que el Usuario proporcione los datos personales requeridos para cada una de las siguientes finalidades:

1. Para la adquisición de productos y servicios de la **EMPRESA** (p.e. Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, Pólizas de Vida Individual, Pólizas de Rentas Vitalicias, Pólizas de Seguros Masivos, Pólizas de Seguro Vehicular, Pólizas de Seguro de Viajes, etc.): nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, situación financiera y económica, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, información biométrica.
2. Brindar información, asesoría y orientación al Usuario sobre productos y servicios de la **EMPRESA** adquiridos por este: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
3. Enviar documentos de contratación de productos y servicios de la **EMPRESA** de los productos y servicios adquiridos por el Usuario: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
4. Para brindar servicios de atención al cliente (contacto y consultas, modificación de política de privacidad, etc.): número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
5. Realizar cotizaciones de productos y servicios de la **EMPRESA** por solicitud del Usuario: nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información financiera y económica, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, ingresos económicos.

Los datos mencionados en los numerales 1 a 5 son de entrega necesaria para brindar adecuadamente nuestros productos y servicios. En caso no sean brindados, no será posible adquirir productos y servicios de la **EMPRESA**, ni podremos realizar un servicio de atención al cliente óptimo.

De manera opcional, los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades adicionales, las cuales solo resultarán aplicables en el caso de que el Usuario haya otorgado su consentimiento libre, previo, inequívoco e informado:

6. Para enviar material publicitario, contacto promocional, documentos de contratación, información, asesoría y orientación; y gestionar y coordinar visitas o reuniones entre el Usuario y miembros de la EMPRESA y del grupo económico¹ e invitar a eventos sobre los productos y servicios de la EMPRESA no adquiridos por el Usuario: Aficiones, hábitos personales, nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, voz, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, créditos, préstamos, avales, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, características físicas, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, ingresos económicos.
7. Intercambiar y enviar información con empresas del grupo económico de la EMPRESA sobre los productos y servicios: Nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería), N° RUC, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, créditos, préstamos, avales, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, hipotecas, características físicas, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, ingresos económicos.

II. Banco de datos

Los datos personales que son brindados por los Usuarios son almacenados en alguno(s) de los bancos de datos de la **EMPRESA**, dependiendo de su relación con la **EMPRESA**, los cuales se encuentran debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú, según el siguiente detalle:

- Banco de Datos “Clientes”: Se almacenan los datos personales de los Usuarios que contratan un producto y/o servicio de la **EMPRESA**.
- Banco de Datos “Prospectos”: Se almacenan los datos personales de los Usuarios que solicitan que la **EMPRESA** le brinde asesoría sobre la posible contratación de un producto y/o servicio.
- Banco de Datos “Usuarios de la Página web”: Se almacenan los datos personales que los Usuarios registran al utilizar nuestro **SITIO WEB**.

III. Transferencia de datos personales

Asimismo, informamos que los datos personales de los Usuarios podrán ser compartidos a los destinatarios listados en el [Anexo 1 – Destinatarios de datos personales](#), dependiendo de la finalidad para la cual el Usuario entregó su información Cabe precisar que el contenido del Anexo 1 mencionado es parte integrante de la presente Política de Privacidad.

IV. Conservación de datos personales

Los datos personales de los Usuarios serán conservados únicamente en tanto sea necesario para la ejecución de las obligaciones y derechos derivados de la relación contractual y/o solicitud de servicios. Para el caso de datos tratados en virtud de finalidades no necesarias (listadas en los numerales 6 y 7), estos serán conservados mientras sirvan para la finalidad para la que fue otorgado y hasta que el Usuario revoque su consentimiento.

V. Recopilación y Almacenamiento de Datos Personales

¹ Se refiere, conjuntamente a todas las empresas del grupo económico INTERCORP, que son: Interbank, Interfondos, Intercorp Financial Services, Financiera Oh!, Inteligo SAB y las que se encuentren en el siguiente enlace <http://www.intercorp.com.pe/empresas.html>.

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa, así como informar a la **EMPRESA** en caso de variación.

Los datos personales serán almacenados en los bancos de datos de titularidad de la **EMPRESA** previamente señalados, dependiendo de la relación que mantenga con la misma. Con su aceptación de la presente política, el Usuario autoriza que sus datos sean incluidos en dichas bases de datos.

VI. Cláusula de Cumplimiento

La **EMPRESA** recopila los datos personales del Usuario en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733 y su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS). Así, se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los datos personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.
- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento de las prestaciones del **SITIO WEB**.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado, todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato personal objeto de tratamiento.

VII. Cookies

La página web utiliza cookies, que son archivos de textos administradas por servicios informáticos independientes que se almacenan en el navegador del Usuario para recoger información acerca de su comportamiento respecto al uso del **SITIO WEB**. Identificar las actividades del Usuario dentro de la página web es importante para el funcionamiento y mejora de la misma. En general, utilizamos cookies para: (i) el seguimiento de las preferencias del Usuario; (ii) acceder a su información cuando el Usuario se inscribe o registra para proporcionarle contenido personalizado; (iii) mostrar los anuncios más adecuados, en función de los intereses de los Usuarios y la actividad en nuestros servicios; (iv) registrar información de navegación.

En ese sentido, el **SITIO WEB** cuenta con las siguientes cookies:

Proveedor o Titular	Para qué se utiliza	Enlace de Referencia
Google Analytics (Estados Unidos)	Se utiliza para almacenar información de navegación (tiempo de conexión, sesiones con ID, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, etc.).	https://analytics.google.com/
Facebook Pixel (Estados Unidos)		https://facebook.com

Los datos recopilados por las cookies son generales, de manera que los resultados son anónimos, protegiendo la privacidad e identidad del Usuario. El Usuario puede configurar su navegador de manera que las cookies sean restringidas o eliminadas.

VIII. Ejercicio de Derechos sobre sus Datos Personales (Derechos ARCO)

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso a la información: el Usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de la **EMPRESA**.
- Rectificación: el Usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus datos personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.
- Cancelación: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales que no sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones de la **EMPRESA**.
- Oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, deberá enviar una comunicación por escrito a Av. Paseo de la Republica Nro. 3071, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima o al correo electrónico servicios@interseguro.com.pe. Será necesario que el Usuario explique bajo qué circunstancias brindó los datos personales en cuestión a la **EMPRESA**.

IX. Privacidad de menores de edad

Los productos y servicios ofrecidos en el **SITIO WEB** se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, al navegar y/o utilizar el **SITIO WEB**, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad.

Si el usuario es menor de edad, deberá obtener la autorización previa de su padre, madre, tutor o representante legal y enviarla previamente a la **EMPRESA** de forma física para acreditar la existencia del consentimiento previo.

X. Enlace a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los servicios brindados por la **EMPRESA**. El **SITIO WEB** puede contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por nosotros (en adelante, "Servicios de Terceros").

La presente Política de Privacidad no se aplica a los Servicios de Terceros. Los enlaces de Servicios de Terceros no implican aprobación, garantía y/o revisión alguna de los contenidos estos por parte de la **EMPRESA**. Le sugerimos ponerse en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

XI. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú.

Sin perjuicio de ello, los Usuarios y la **EMPRESA** podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

Fecha de última actualización: 25 de setiembre de 2020.