



**RESUMEN DE LA PÓLIZA E INFORMACIÓN DE INTERÉS  
“SEGURO DE PROTECCIÓN TOTAL”  
CÓDIGO SBS VI2027100107**

**Adecuado a la Ley N° 29946 y sus normas reglamentarias**

**1. ¿Qué riesgos cubre?**

El presente contrato de seguro tiene por objeto asegurar a los beneficiarios del seguro por el fallecimiento natural, fallecimiento accidental, fallecimiento por accidente de tránsito terrestre, invalidez accidental total y permanente, desamparo familiar súbito, renta familiar mensual por fallecimiento accidental, adelanto por enfermedad terminal, gastos de sepelio e incapacidad para el trabajo, si el siniestro ocurre durante la vigencia establecida de la Póliza Las coberturas se encuentran definidas en el Artículo N° 2 del Condicionado General.

Las condiciones y límites de permanencia del seguro se encuentran establecidas en el Condicionado Particular.

**2. ¿Cuáles son las exclusiones?**

- a) **Suicidio, intento de suicidio, o heridas causadas a sí mismo, ya sea estando en su pleno juicio o enajenado mentalmente, salvo que hubieran transcurrido dos (2) años completos e ininterrumpidos desde la fecha de contratación del seguro o desde la rehabilitación de la Póliza.**
- b) **Pena de muerte o muerte producida por la participación activa del asegurado en cualquier acto delictivo, ya sea como autor, coautor o cómplice.**
- c) **Acto delictivo cometido, en calidad de autor, cómplice o partícipe, por uno o más Beneficiarios o por quienes pudieren reclamar la suma asegurada, sin perjuicio del derecho que le asiste a los demás beneficiarios no partícipes de dicho acto, de reclamar el porcentaje o**

**alícuota correspondiente de la suma asegurada.**

**Para mayor información sobre las exclusiones, estas se encuentran detalladas en el Artículo N° 3 del Condicionado General. Este seguro no es cubierto por la Compañía si fuese causado por alguna de dichas circunstancias.**

Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el asegurado se encuentra obligado a informar a la empresa los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.

**3. ¿Cuál es el lugar y forma de pago de la prima?**

Todas las primas correspondientes a la póliza deberán ser pagadas en las fechas estipuladas, a través de las instituciones bancarias y financieras autorizadas para el cobro, conforme a la modalidad elegida por el Contratante y consignada en las Condiciones Particulares.

**4. ¿Cuál es el procedimiento en caso La Compañía decida modificar los términos contractuales?**

Durante la vigencia del contrato la Compañía podrá modificar los términos contractuales, conforme lo estipulado en el Artículo N° 4 del Condicionado General para lo cual deberá comunicar al Contratante dichos cambios para que en el plazo de cuarenta y cinco (45) días pueda analizar los mismos y tomar una decisión al respecto. La aprobación del Contratante será de forma previa a su aplicación y por escrito. La falta de aceptación expresa

de los nuevos términos no generará la resolución del contrato, en cuyo caso se respetarán los términos en los que el contrato fue acordado.

5. **¿Cuándo se ejerce el Derecho de Arrepentimiento?**  
Conforme el Artículo N° 5 del Condicionado General, dentro de un plazo no mayor de 15 días contados desde que el Contratante recibe la póliza, éste podrá resolver el vínculo contractual, sin expresión de causa,

comunicando su decisión al Centro de Atención al Cliente de La Compañía, al comercializador, o a través de los mismos mecanismos de forma, lugar y medios utilizados para la contratación del seguro. La Compañía, devolverá la prima recibida la misma que no está sujeta a penalidad alguna.

6. **¿Cuáles son las causales de resolución del contrato?**  
El Contratante podrá solicitar a La Compañía la resolución sin expresión de causa del presente contrato, para lo cual deberá notificar dicha decisión por escrito de acuerdo al procedimiento establecido en el **Artículo N° 18** del Condicionado General. Asimismo, las causales de nulidad y resolución del Contrato de Seguro se encuentran establecidas en los **Artículos 16 y 17**, respectivamente, del Condicionado General.

7. **¿Cuál es el procedimiento y plazo para presentar la solicitud de cobertura?**  
A la ocurrencia del siniestro, los Beneficiarios de la Póliza, acreditando su calidad de tales, podrán solicitar el pago de la Suma Asegurada presentando los antecedentes que se consignan en el **Artículo N° 19** del Condicionado General. El plazo para efectuar la solicitud de la cobertura será el plazo de prescripción legal vigente a la fecha de ocurrencia del

siniestro. La solicitud de cobertura deberá ser presentada en el **Centro de Atención al Cliente de la Compañía**.

<b>Lima</b> Av. Paseo de la República N° 3071, San Isidro <b>Central de Atención al Cliente (Lima):</b> 500-0000 <b>Fax:</b> 611-9255	<b>Arequipa</b> Av. Víctor Andrés Belaunde Mz. B Lote 3, Umacollo <b>Central de Atención al Cliente (Arequipa):</b> (054) 603101
--	---

8. **¿Cuál es el procedimiento y plazo para efectuar reclamos?**

Los requerimientos y/o reclamos serán recibidos, en cualquier momento, vía fax al 611-9255, por correo o acercándose a Av. Paseo de la República 3071 en San Isidro, llamando a nuestra Central de Atención al Cliente (Lima) al 611-9230, enviando un correo electrónico a [servicios@interseguro.com.pe](mailto:servicios@interseguro.com.pe) o ingresando a nuestra página web [www.interseguro.com.pe](http://www.interseguro.com.pe). La respuesta de los mismos será comunicada al cliente por medio escrito, en un periodo no mayor de treinta (30) días desde la recepción de la solicitud.

9. **¿Cuáles son los mecanismos de solución de controversias?**

a) **Mecanismo de solución de controversias**

- **Vía Judicial:** Toda controversia, disputa, reclamo, litigio, divergencia o discrepancia entre el **Asegurado, Contratante o Beneficiario y La Compañía**, referido a la validez del contrato de seguro del que da cuenta esta póliza, o que surja como consecuencia de la interpretación o aplicación de sus **Condiciones Generales o Particulares**, su cumplimiento o

incumplimiento, o sobre cualquier indemnización u obligación referente a la misma.

**b) Instancias habilitadas para presentar reclamos y/o denuncias, en caso corresponda**

En caso de reclamo o disconformidad con los fundamentos del rechazo del siniestro, el Contratante, Asegurado o Beneficiario podrá acudir a las siguientes instancias:

- Defensoría del Asegurado por montos menores a US\$ 50,000.00, y que sean de competencia de la Defensoría del Asegurado, según detalla el

reglamento de dicha entidad (web: [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe), Dirección: Arias Aragüez 146, San Antonio, Miraflores, Lima – Perú; Telefax: 446-9158).

- El Instituto de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI (Dirección: Calle La Prosa S/N San Borja, web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)).
- Plataforma de Atención al Usuario de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, llamando al teléfono gratuito N° 0-800-10840.