

RESUMEN DE LA PÓLIZA E INFORMACIÓN DE INTERÉS VIDA TOTAL PROTEGIDA

- 1. RIESGOS CUBIERTOS:** Se encuentran especificados en el Artículo N° 2 del Condicionado General.
- 2. EXCLUSIONES:** Se encuentran especificadas en el Artículo N° 3 del Condicionado General.
- 3. CAUSALES DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:** Se encuentran definidas en el Artículo N° 11 del Condicionado General.
- 4. PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA EFECTUAR LA SOLICITUD DE COBERTURA:** Se encuentran detallados en el Artículo N° 9
- 5. PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA EFECTUAR RECLAMOS:** Los requerimientos y/o reclamos serán recibidos, en cualquier momento, vía fax, correo, llamadas telefónicas o correo electrónico en cualquiera de nuestros Centros de Atención al Cliente. La respuesta de los mismos será comunicada al cliente por medio escrito, en un periodo no mayor de treinta (30) días desde la recepción de la solicitud.

El área de Atención al Cliente es la encargada de atender los reclamos.

Centros de Atención al Cliente

San Isidro

Paseo de la República 3071

Central de Atención al Cliente (Lima) : 611-9230

Fax: 611-9255

Correo electrónico: interseguro.servicios@interseguro.com.pe

Página web: www.interseguro.com.pe

- 6. MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Se encuentran detallados en el Artículo N° 15 del Condicionado General.

7. DEFENSORÍA DEL ASEGURADO

En caso de existir controversia entre el Asegurado o sus beneficiarios y La Compañía por montos menores a US\$ 50,000.00, y que sean de competencia de la Defensoría del Asegurado, según detalla el reglamento de dicha entidad (publicado en su página web); el asegurado o sus beneficiarios podrán acudir a la Defensoría del Asegurado para efectos de solucionar la controversia.

La Defensoría del Asegurado es un organismo independiente, el cual garantiza los derechos de los asegurados, resolviendo sus reclamos, cuando, agotando las instancias al interior de su compañía de seguros, estos hayan quedado disconformes.

Dirección: Arias Aragüez 146, San Antonio, Miraflores, Lima - Perú

Telefax: 446-9158

Correo electrónico: info@defaseg.com.pe

Página web: www.defaseg.com.pe