



**RESUMEN DE LA PÓLIZA E INFORMACIÓN DE INTERÉS**  
**“SEGURO DE Vida GRUPO COMPLEMENTARIO”**  
**CÓDIGO SBS VI2027200121**  
**Adecuado a la Ley N° 29946 y sus normas reglamentarias**

**1. ¿Qué riesgos cubre?**

El presente contrato de seguro tiene por objeto asegurar a los beneficiarios del seguro por el fallecimiento natural, fallecimiento a consecuencia de un accidente o por invalidez total o permanente del trabajador originada por accidente durante la vigencia de la póliza. Las coberturas se encuentran definidas en el Artículo N° 2 del Condicionado General. Es importante indicar que el presente producto presenta obligaciones a cargo del usuario cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización o prestaciones a las que se tendría derecho.

**2. ¿Cuáles son las exclusiones?**  
**No aplican para el producto.**

**3. ¿Cuál es el lugar y forma de pago de la prima?**

Las primas se pagan por adelantado en la fecha de vencimiento que se detallan en las Condiciones Particulares, a través de las instituciones bancarias y financieras autorizadas para el cobro, conforme a la modalidad elegida por el Contratante y consignada en las Condiciones Particulares.

**4. ¿Cuál es el procedimiento en caso La Compañía decida modificar los términos contractuales?**

Durante la vigencia del contrato la Compañía podrá modificar los términos contractuales, conforme lo estipulado en el Artículo N° 7 del Condicionado General para lo cual deberá comunicar al Contratante dichos cambios para que en el plazo de cuarenta y cinco (45) días pueda analizar los mismos y tomar una decisión al respecto. La aprobación del Contratante será de forma previa a su

aplicación y por escrito. La falta de aceptación expresa de los nuevos términos no generará la resolución del contrato, en cuyo caso se respetarán los términos en los que el contrato fue acordado.

La Compañía deberá proporcionar la documentación suficiente al Contratante para que éste ponga en conocimiento del Asegurado las modificaciones que se hayan incorporado en el contrato.

**5. ¿Cuáles son las causales de resolución del contrato?**

El Contratante podrá solicitar a La Compañía la resolución sin expresión de causa del presente contrato, para lo cual deberá notificar dicha decisión a través de los mismos mecanismos utilizados para la contratación del seguro de acuerdo al procedimiento establecido en el **Artículo N° 12** del Condicionado General. Asimismo, las causales de nulidad y resolución del Contrato de Seguro se encuentran establecidas en los **Artículos N° 10 y 11**, respectivamente, del Condicionado General.

**6. ¿Cuál es el procedimiento y plazo para presentar la solicitud de cobertura por fallecimiento del Asegurado?**

El siniestro deberá ser comunicado a La Compañía por escrito a los Centro de Servicio de Atención al Cliente de La Compañía dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de la ocurrencia o del beneficio, según corresponda.

A la ocurrencia del siniestro, los Beneficiarios de la Póliza podrán solicitar

el pago de la Suma Asegurada presentando los antecedentes que se consignan en el Artículo N° 13 del Condicionado General. El plazo para efectuar la solicitud de la cobertura será el plazo de prescripción legal vigente a la fecha de ocurrencia del siniestro. La solicitud de cobertura deberá ser presentada en el Centro de Atención al Cliente de la Compañía.

#### Centros de Atención al Cliente

<b>Lima</b> Av. Paseo de la República N° 3071, San Isidro <b>Central de Atención al Cliente (Lima):</b> 500-0000 <b>Fax:</b> 611-9255	<b>Arequipa</b> Av. Víctor Andrés Belaunde Mz. B Lote 3, Umacollo <b>Central de Atención al Cliente (Arequipa):</b> (054) 603101
---	--

#### 7. ¿Cuál es el procedimiento y plazo para efectuar reclamos?

Los requerimientos y/o reclamos serán recibidos, en cualquier momento, vía fax al 611-9255, por correo o acercándose a Av. Paseo de la República 3071 en San Isidro, llamando a nuestra Central de Atención al Cliente (Lima) al 611-9230, enviando un correo electrónico a [servicios@interseguro.com.pe](mailto:servicios@interseguro.com.pe) o ingresando a nuestra página web [www.interseguro.com.pe](http://www.interseguro.com.pe). La respuesta de los mismos será comunicada al cliente por medio escrito, en un periodo no mayor de treinta (30) días desde la recepción de la solicitud.

#### 8. ¿Cuáles son los mecanismos de solución de controversias?

##### a) Mecanismo de solución de controversias

- **Vía Judicial: Toda controversia, disputa, reclamo, litigio, divergencia o discrepancia entre el Asegurado, Contratante o**

**Beneficiario y La Compañía, referido a la validez del contrato de seguro del que da cuenta esta póliza, o que surja como consecuencia de la interpretación o aplicación de sus Condiciones Generales o Particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre cualquier indemnización u obligación referente a la misma.**

#### b) Instancias habilitadas para presentar reclamos y/o denuncias, según corresponda

En caso de reclamo o disconformidad con los fundamentos del rechazo del siniestro, el Contratante, Asegurado o Beneficiario podrá acudir a las siguientes instancias:

- **Defensoría del Asegurado por montos menores a US\$ 50,000.00, y que sean de competencia de la Defensoría del Asegurado, según detalla el reglamento de dicha entidad (web: [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe), Dirección: Arias Aragüez 146, San Antonio, Miraflores, Lima – Perú; Telefax: 446-9158).**
- **El Instituto de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI (Dirección: Calle La Prosa S/N San Borja, web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)).**

**Plataforma de Atención al Usuario de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, llamando al teléfono gratuito N° 0-800-10840.**

#### Importante:

- Las condiciones y límites de permanencia del seguro se encuentran establecidas en el Condicionado Particular.

- Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el asegurado se encuentra obligado a informar a la empresa los

hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.