

Formulario de Ingreso de Solicitudes

- Medio de Ingreso: Carta
 Fax
 Teléfono
 Correo Electrónico
 Presencial
 Agente

Número de Caso: _____

Fecha de Recepción: _____

Datos del Cliente:

Póliza: _____ Línea: _____
Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____
Nombres: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Celular: _____ Correo Electrónico: _____

Tipo de Caso:

- Requerimiento
 Reclamo
 Consulta

Entregar Respuesta Vía: Agente Cliente Correo Electrónico Fax Oficina Servicio al Cliente Medio de Respuesta pactado: Carta Teléfono Correo Electrónico Fax Oficina Servicio al Cliente **Datos Generales:**

Descripción del caso:

Documentos que se adjuntan:

1. _____
2. _____
3. _____

Responsables:

	Apellidos y Nombres	Firma
Ejecutiva de Servicio al Cliente Agente de Ventas o Mantenimiento:		
Área o Agencia de Ventas:		
Aprobación del Supervisor/Jefe:		